

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE KE SMLOUVĚ O JEDNORÁZOVÉ PLATEBNÍ TRANSAKCI

(dle § 132 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů)

1. Informace o poskytovateli platebních služeb

Základní údaje:

MoneyPolo Europe s.r.o.

IČ: 24803316

se sídlem Archeologická 2256/1, 155 00 Praha 5 – Stodůlky

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 175689

Kontaktní údaje:

tel. č.: +420 246 093 204

e-mail: info@moneypolo.cz

webové stránky: www.moneypolo.com

datová schránka: 6aiyfps

Orgán dohledu:

ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA

IČ: 48136450

DIČ: CZ48136450

se sídlem Na Příkopě 864/28, 110 00 Praha 1

2. Informace o poskytované platební službě

Platební služba, která spočívá v provedení převodu peněžních prostředků do/ze zahraničí, aniž by plátce či příjemce využíval platební účet u poskytovatele plátce. MoneyPolo Europe s.r.o. poskytuje tuto službu prostřednictvím svých pověřených zástupců, kteří jsou poskytovatelem zmocněni mj. k uzavírání smluv o jednorázových platebních transakcích a dále prostřednictvím svých zahraničních smluvních partnerů.

Uzavřením smlouvy o jednorázové platební transakci klient vyjadřuje souhlas s provedením příslušné platební transakce. Smlouva mezi klientem a společností MoneyPolo Europe s.r.o. je uzavřena okamžikem, kdy dojde ke splnění všech těchto uvedených podmínek:

- a) pověřený zástupce a klient opatří vytištěný formulář (obsahující nezbytné údaje pro realizaci jednorázové transakce, tj. zejména identifikační údaje plátce a příjemce, údaje o transakci, jedinečný identifikátor transakce či směnný kurz) svým vlastnoručním podpisem,
- b) klient předá pověřenému zástupci celou částku platební transakce,
- c) klient zaplatí příslušný poplatek (zahrnující odměnu poskytovatele, odměnu zahraničního smluvního partnera, provizi pověřeného zástupce).

MoneyPolo Europe s.r.o. provede platební transakci ve lhůtě stanovené příslušnými ustanoveními zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, tj. připíše peněžní prostředky na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce následujícího pracovního dne po přijetí platebního příkazu (uzavření smlouvy). Poskytovatel příjemce poté

neprodleně dá příjemci částku platební transakce k dispozici. V případě, že však poskytovatel příjemce provádí směnu měn jinou než mezi měnami členských států Evropské unie nebo jiných smluvních států Dohody o Evropském hospodářském prostoru, dá příjemci předmětnou částku k dispozici do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy byla částka platební transakce připsána na jeho účet.

Klient je oprávněn platební transakci jednostranně písemně změnit či stornovat (odvolat), a to však pouze do okamžiku, než příslušný zahraniční smluvní partner vyplatí příjemci částku platební transakce. Po vyplacení těchto peněžních prostředků příjemci již nemůže být platební transakce změněna či stornována (odvolána). Podrobnosti ke způsobu a podmínkám odvolání platební transakce jsou uvedeny ve všeobecných podmínkách poskytovatele umístěných na jeho webových stránkách.

Výše poplatku za poskytnutí platební služby se odvíjí od jednotlivých parametrů platební transakce, tj. zejména částky převodu, měny, cílové země či od klientem preferovaného zahraničního smluvního partnera, prostřednictvím kterého jsou peněžní prostředky vyplaceny. S výší poplatku za využití služeb poskytovatele, resp. před jejím využitím, je klient seznámen ve smlouvě (formuláři).

Pro přepočítání výše částky platební transakce na příslušnou cizí měnu převáděných prostředků platí směnný kurz společnosti MoneyPolo Europe s.r.o. pro danou transakci uvedený ve smlouvě (formuláři).

3. Informace o způsobu komunikace

Není-li dohodnuto jinak, komunikuje poskytovatel s klientem v záležitostech vztahujících se ke smlouvě o jednorázové platební transakci v českém jazyce.

MoneyPolo Europe s.r.o. komunikuje s klientem zejména prostřednictvím svých pověřených zástupců a dále telefonicky (na čísle, které klient oznámí). Nemá-li vzájemná komunikace povahu sdělení konkrétnímu klientovi, poskytovatel může zpřístupnit informaci též oznámením na internetových stránkách.

Klient se může spojit s MoneyPolo Europe s.r.o. zejména prostřednictvím elektronické pošty (na výše uvedené adrese info@moneypolo.cz). Dále je možné se na poskytovatele obrátit korespondenčně (v listinné podobě), osobně prostřednictvím pověřeného zástupce či telefonicky na infolince +420 246 093 204.

4. Nesprávné provedení platební transakce

MoneyPolo Europe s.r.o. odpovídá klientovi, který je plátcem, za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže klientovi doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce. MoneyPolo Europe s.r.o. dále odpovídá klientovi, který je příjemcem, za nesprávně provedenou platební transakci, jestliže za ni neodpovídá poskytovatel platebních služeb plátce.

Nesprávně provedenou platební transakci musí klient oznámit poskytovateli, a to bez zbytečného odkladu, co se o ní dozví, nejpozději však do 13 měsíců od provedení příslušné transakce. Pokud poskytovatel odpovídá klientovi, jako plátcí, nebo jako příjemci za nesprávně

provedenou platební transakcí, je povinen částku této transakce klientovi neprodleně vrátit (v případě plátce) či dát k dispozici (v případě příjemce).

5. Řešení sporů

Má-li klient za to, že při poskytování platebních služeb došlo k pochybení nebo že platební služby nebyly poskytnuty řádně, je oprávněn podat stížnost nebo reklamaci, a to v souladu s reklamačním řádem uvedeným na webových stránkách na adrese www.moneypolo.com.

Pokud se klient (který je spotřebitelem) domnívá, že ze strany společnosti MoneyPolo Europe s.r.o. došlo k porušení právních předpisů či všeobecných obchodních podmínek, může se obrátit na finančního arbitra, se sídlem na adrese Legerova 69, 110 00 Praha 1. Klient se může se svou stížností na služby poskytované MoneyPolo Europe s.r.o. obrátit také na Českou národní banku.

Právo klienta obrátit se na soud tím není dotčeno. K řešení případných sporů plynoucích ze smlouvy o jednorázové platební transakci jsou příslušné soudy České republiky.

6. Účinnost

Tyto předmluvní informace nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2019.

V případě rozporů mezi předmluvními informacemi a všeobecnými obchodními podmínkami jsou rozhodující tyto informace.