

# OGHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## INFORMACE O POSTUPU SPRACOVÁNÍ DAT

Poslední revize z 06.08.2018

Naše zásady ochrany soukromí jsou uvedeny níže; vysvětlují, jak budeme zpracovávat vaše osobní informace. Nic v těchto Zásadách ochrany soukromí neomezuje vaše zákonná práva týkající se vašich osobních údajů.

Doporučujeme, abyste si pečlivě přečetli informace uvedené níže. Vynaložili jsme maximální úsilí na to, aby byla co nejpřesnější. Máte-li jakékoli dotazy, rádi vám vysvětlíme jakékoli podmínky nebo aspekty, které nerozumíte.

Poskytnutím osobních údajů prostřednictvím zastupců nebo webových stránek na adrese: [www.mayzusfs.cz](http://www.mayzusfs.cz) (dále - naše "webové stránky"), tímto souhlasíte s tím, že zpracujeme vaše údaje v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů, našimi VOP, našimi "Podmínkami používání webových stránek" a naším Postupem pro použití souborů "cookie". Pokud nesouhlasíte s podmínkami stanovenými v těchto Pravidlech, žádáme Vás, abyste nepoužívali naše služby.

Pokud chcete odvolat souhlas, který jste již poskytli na zpracování vašich údajů, požádáme vás o podání odpovídající žádosti na níže uvedenou adresu (bod 3.3).

Musíme uchovávat osobní údaje nejméně po dobu 10 let v souladu s ustanoveními o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, která jsou stanovena pro finanční instituce v Evropské unii. V případě vzniku dodatečných důvodů pro ukládání osobních údajů zákazníka déle stanovené doby, může být tato doba prodloužena na dobu nezbytně nutnou pro výkon právních povinností společnosti nebo, v některých případech, na dobu neurčitou. Právní důvody zejména obsahují stanovy finančních regulátorů a jiných zákonodárných orgánů, soudní návrhy.

Jakékoli výrazy použité v těchto Zásadách ochrany osobních údajů mají stejný význam jako v našich Podmínkách použití webových stránek.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány, uchovávány a chráněny v souladu s Nařízením o obecné ochraně údajů EU (GDPR), Nařízení 216/679/EU, účinné od 25.05.2018. Tyto Zásady ochrany osobních údajů budou pravidelně kontrolovány a aktualizovány.

### 1. KDO BUDE UCHOVÁVAT VAŠE INFORMACE?

Vaše údaje budou uchovávány společností " MoneyPolo Europe s.r.o.", vystupující pod značkou MoneyPolo (dále jen "MoneyPolo", "nás", "nás" nebo "my"). V obchodním rejstříku je zapsána pod spisovou značkou C 175689, Městský soud v Praze. Naše společnost je regulována ČNB (Česká národní banka) jako finanční instituce poskytující platební služby. Sídlo naší kanceláře: Archeologická 2256/1, Praha Stodůlky (Praha 13), 155 00. Pro účely Nařízení o ochraně obecných údajů EU (GDPR), Nařízení 216/679/EU, účinné od 25.05.2018 (dále jen "GDPR"), společnost MoneyPolo je považována za správce vašich dat.

### 2. JAKÉ INFORMACE SHROMAŽDUJEME A PROČ?

Poté, co udělíte souhlas s podmínkami podnikání a souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, vstupujete do obchodního vztahu se společností MoneyPolo a uzavíráte smlouvu s ní. Veškeré služby, sběr dat a další zpracování dat budou založeny na této dohodě.

2.1. Můžeme vás požádat o poskytnutí osobních informací a kontaktních údajů, včetně vašeho jména, data narození, občanství, místa narození, fotografie, adresy, telefonního čísla, e-mailové adresy a informací o

bankovním účtu. Jste-li právnickou osobou, můžeme také vyžadovat registrovaný název společnosti, registrovanou adresu kanceláře, její zakládající smlouvu, pravidla, seznam jejích akcionářů, seznam současných ředitelů, výši ročních příjmů, identifikaci a potvrzení adres jejích skutečných vlastníků, ředitelů a plné moci pro jejich zástupci.

Shromažďujeme a zpracováváme výše uvedené informace v případě, že:

2.1.1 otevřete svůj účet u nás;

2.1.2 využíváte služby poskytované MoneyPolo Europe s.r.o.;

2.1.3 vyplníte všechny formuláře, které vás žádáme o vyplnění pro účely výzkumu (ačkoli nikdy nebudete muset odpovédět na všechny otázky);

2.1.4 účastníte jakýchkoli soutěží nebo se zúčastníte jakýchkoli propagačních akcí, sponzorovaných námi;

2.1.5 účastníte našich marketingových aktivit;

2.1.6 budete s námi v kontaktu poštou, e-mailem nebo pomocí formulářů "Odeslat zprávu" a "Odeslat zpětnou vazbu" dostupných na našich webových stránkách; nebo

2.1.7 nás informujete o problémech s našimi stránkami.

2.2. Můžeme také shromažďovat informace o vás obsažené v jakýchkoli dokumentech, které nám poskytnete k ověření a zpracování vaší žádosti o otevření účtu.

2.3. Můžeme shromažďovat informace o vašich transakcích a vašich činnostech, když budete žádat o otevření účtu, nebo při provádění jakékoli transakce prostřednictvím našich služeb. Takové informace mohou zahrnovat, mimo jiné, osobu, která zastupuje druhou stranu ve vaší transakci, její umístění, stejně jako měnu a výši provedené platby.

2.4. Informace o vás můžeme obdržet od třetích stran, mimo jiné včetně úvěrových referenčních agentur a dalších poskytovatelů veřejných informací.

2.5. Když navštívíte naše stránky, budeme shromažďovat informace o vašem počítači a budeme sledovat vaše akce pomocí souborů "cookie".

2.6. Pokud nás kontaktujete telefonicky nebo písemně, můžeme uchovávat obsah této korespondence nebo telefonických rozhovorů.

2.7 Můžeme sledovat nebo registrovat naše akce, kterých se účastníte:

2.7.1 abyste nám pomohli v rozvoji našich služeb;

2.7.2 při školení našich zaměstnanců;

2.7.3 v případě, že je to požadováno na základě nařízení soudu, regulačního orgánu nebo donucovací organizace.

2.8 Pokud jde o každou vaši návštěvu našich stránek můžeme automaticky shromažďovat následující:

2.8.1 technické informace, včetně adresy internetového protokolu (IP), používaného pro připojení počítače k Internetu, vaše přihlašovací údaje, typ a verze prohlížeče, nastavení časového pásma, typy a verze plug-in prohlížeče, operační systém a platformu;

2.8.2 informace o vaší návštěvě webových stránek, včetně úplné adresy URL Jednotného vyhledávače zdrojů (URL), přes naše webové stránky a z našich stránek (včetně data a času); produkty, které jste si prohlédli nebo hledali; čas odezvy stránky, chyby při načítání, délku návštěv určitých stránek, informace o interakci stránek (například rolování, kliknutí a ovládání pomocí myši), stejně jako metody použité k zobrazení stránky a jakéhokoli telefonního čísla, které bylo použito k volání našeho čísla pro zákaznický servis.

2.9. Naše služby nejsou určeny pro osoby mladší 18 let a naše chyba nebude, pokud budeme nevědomky shromažďovat osobní informace od těch, kteří jsou mladší 18 let. Pokud máte méně než 18 let, žádáme Vás abyste nám neposílali žádosti o otevření účtu, neposkytli žádné vaše osobní údaje a nepoužívali naše stránky jiným způsobem.

### 3. CO BUDEME DĚLAT S VÁŠIMI INFORMACÍMI?

#### 3.1 Používáme informace o vás aby:

- 3.1.1 spravovat a zpracovávat vaši žádost o otevření účtu;
- 3.1.2 spravovat a udržovat provoz účtů a klientských účtů;
- 3.1.3 poskytovat vám naše služby a zajistit bezpečné vedení vašich transakcí;
- 3.1.4 vylepšit naše stránky, abychom zajistili, že naše služby jsou pro vás nejvhodnější a abychom zajistili, že obsah našich stránek je účinně prezentován pro vás a váš počítač;
- 3.1.5 abyste nám pomohli zajistit bezpečnost a spolehlivost našich stránek;
- 3.1.6 potvrdit vaši identitu a reagovat na jakýkoli požadavek, který nás můžete požádat;
- 3.1.7 splnit všechny naše smluvní závazky, které máme před vámi;
- 3.1.8 sledovat a vyhodnocovat okolnosti s cílem zabránit podvodům, praní špinavých peněz, financování terorismu, zneužívání trhu, porušování embarga a jiných finančních trestných činů;
- 3.1.9. občas zasílat e-mailem zprávy registrovaným uživatelům našich webových stránek o aktualizacích a změnách v pořadí našich služeb, jakož i veškerých technických, provozních, administrativních a právních upozorněních důležitých pro naše stránky, které považujeme za nezbytné.

3.2 Vaše osobní údaje nebudeme poskytovat třetím stranám pro účely přímého marketingu. Přesto můžeme poskytovat osobní údaje třetím stranám a organizacím, které s námi podepsaly smlouvy pro poskytování technické podpory nebo pro provoz našich stránek nebo našich služeb. Tyto třetí strany mohou zahrnovat (mimo jiné) skupiny na podporu Informačních technologií, banky, orgány finanční kontroly, které kontrolují naše činnosti, stejně jako elektronické poskytovatelé vyhledávání, kteří pro nás provádějí ověřování všech aspektů praní špinavých peněz a dodržování sankcí.

3.3. Můžeme použít vaše informace k tomu, abychom vás kontaktovali pro účely marketingového výzkumu a poskytl vám informace o našich službách, nabídkách a propagačních akcích, které by vás mohly zajímat. Za tímto účelem vás budeme kontaktovat e-mailem nebo prostřednictvím SMS. Pokud si nepřejete, abychom používali vaše údaje tímto způsobem, můžete se kdykoli odhlásit od svého předchozího souhlasu s používáním vašich údajů pro marketingové účely klepnutím na tlačítko odhlásit v e-mailu, zaslaném elektronicky; můžete nás také kontaktovat pomocí níže uvedených kontaktních údajů nebo kontaktovat naše agenty v kancelářích.

3.4. Nezveřejňujeme informace o osobách pracujících s námi, našim inzerentům, ale můžeme jim poskytnout souhrnné informace o našich uživateli stránek. Tyto agregované informace můžeme také využít k tomu, abychom inzerentům pomohli oslovit cílové publikum, které potřebují. Můžeme použít osobní údaje, které jsme obdrželi od vás, abychom mohli splnit přání našich inzerentů a ukázat jejich inzerci cílovému publiku.

3.5. Vaše informace mohou být použity nami pro provádění výzkumu a pro statistickou analýzu a vnitřní monitorování zákaznického servisu.

3.6. Informace o vás můžeme poskytnout kterémukoli z našich zaměstnanců, důstojníkům, agentům, dodavatelů nebo subdodavatelů, pokud je to nezbytné pro účely uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

3.7. Vaše osobní údaje můžeme zveřejnit všem členům naší skupiny společností, což znamená naše dceřiné společnosti, naše holdingová společnost a její dceřiné společnosti.

3.8. Můžeme zveřejnit vaše osobní údaje třetím stranám, pokud bychom byli povinni zveřejnit nebo převést vaše osobní údaje, abychom splnili jakýkoliv právní závazek, nebo pokud se přiměřeně domníváme, že zveřejnění vašich osobních údajů třetím stranám je nezbytné pro uplatnění Podmínek použití našich webových stránek a podmínek jiných smluv; nebo k ochraně našich práv, majetku nebo bezpečnosti, stejně jako k ochraně našich uživatelů nebo dalších osob. To zahrnuje i výměnu informací s jinými společnostmi a organizacemi za účelem ochrany proti podvodům.

3.9 Musíme podle zákona zveřejňovat informace finančním zpravodajským jednotkám v případě, že víme či se domníváme, že transakce souvisí s praním peněz nebo financováním terorismu. V případech, kdy budeme povinni zveřejnit informace týkající se jedné z vašich transakcí, nebudeme vás moci informovat o zpřístupnění takových informací nebo jeho příčinách.

3.10. Vaše osobní údaje můžeme zveřejnit, pokud prodáváme nebo kupujeme jakýkoli podnik nebo majetek; v takovém případě můžeme vaše osobní údaje zveřejnit potenciálnímu prodávajícímu nebo kupujícímu takového podniku nebo majetku a jejich poradcům. Pokud bude naše společnost prodána, vaše data budou převedena na nové vlastníky společnosti.

3.11. Můžeme využít služeb jiných společností k řešení různých technických problémů v souvislosti s našimi webovými stránkami a službami poskytovanými na našich webových stránkách. Dodavatelé těchto služeb mohou mít přístup k vašim osobním údajům.

3.12. Doba používání poskytnutých vami osobních údajů nebude delší, než je nutné, ale taková lhůta může být neomezená.

#### 4. ZACHOVÁNÍ AKTUÁLNÍCH INFORMACÍ A JEJÍCH BEZPEČNOST

4.1. Pokud se nějaké informace, které jste nám poskytli, změni, například pokud změníte svou e-mailovou adresu nebo jiné kontaktní údaje nebo pokud chcete svůj účet zrušit nebo aktualizovat informace o vašem účtu na našich webových stránkách, nebo, alternativně, kontaktujte nás prosím pomocí níže uvedených kontaktních údajů.

4.2. Pokud vám poskytneme (nebo sami zvolíte) uživatelské jméno a heslo, které vám umožní přístup do určitých částí našich stránek, odpovídáte za zachování vašeho uživatelského jména a hesla. Žádáme vás, abyste s těmito informacemi nikomu nesdíleli.

#### 5. KDE BUDEME UCHOVÁVAT VAŠE DATA

5.1. Veškeré informace, které nám poskytnete, budou uloženy na našich zabezpečených serverech. Zachováváme úroveň zabezpečení, která je v souladu s povahou údajů a škody, které mohou být způsobeny porušením bezpečnosti. Bohužel přenos informací přes internet není zcela bezpečný. Ačkoli se budeme snažit chránit vaše osobní údaje, nemůžeme zaručit bezpečnost vašich dat přenášených na naše stránky; provádíte přenos dat na vlastní nebezpečí a riziko. Jakmile obdržíme vaše informace, použijeme bezpečnostní postupy a funkce a uděláme vše pro to, abychom zabránili neoprávněnému přístupu.

5.2. Údaje, které získáme od vás mohou být přeneseny na místo určení, která je mimo Evropský hospodářský prostor (dále jen "EHP"). Mohou je zpracovávat také zaměstnanci pracující mimo EHP, kteří pracují pro nás nebo pro jednoho z našich dodavatelů. Tito zaměstnanci se mimo jiné zabývají poskytováním podpůrných služeb. Poskytnutím svých osobních údajů, souhlasíte předem s takovým přenosem dat, jejich uložením nebo zpracováním mimo EHP. Přijmeme všechna nezbytná opatření k zajištění řádné bezpečnosti vašich osobních údajů.

## 6. SOUBORY COOKIES

Naše webové stránky používají cookies k odlišení vás od ostatních uživatelů našich stránek. To nám pomůže poskytnout personalizovanější přístup k návštěvě našich webových stránek a také nám pomůže zlepšit naše stránky. Pokračováním v používání našich stránek souhlasíte s používáním našich souborů cookie. Podrobné informace o soubory cookie, které používáme a účely, pro které je používáme, naleznete v našem [Postupu pro použití souborů Cookie](#).

## 7. VAŠE PRÁVA

Budeme zpracovávat Vaše údaje čestně, správně a v souladu se zákonem. Níže naleznete informace o právech, která jsou spojena s poskytováním vašich dat. Pokud máte něco nejasného, pak jsme připraveni vám to vysvětlit. K tomu použijte níže uvedené kontakty.

Můžete mít určitá práva v souladu s Nařízením o obecné ochraně údajů EU, pokud jde o informace, které budeme mít. Tato práva zahrnují následující práva:

7.1. Máte právo na přístup k vašim osobním údajům. Můžete požádat o informace o vás, které máme, tím, že nám napíšete na níže uvedenou adresu a zeptat se nás na účely, pro které jsou používány. Tyto informace poskytujeme do 40 dnů od podání žádosti, protože potřebujeme čas na zpracování požadavku - mezi datem žádosti a datem odpovědi. Za tyto informace může být účtován přiměřený poplatek (pokud to umožňuje Nařízení o společné ochraně údajů EU).

7.2 Máte právo požádat, abychom přestali používat informace o vás pro účely přímého marketingu (tj., když informujeme (jakýmkoli způsobem) o reklamním nebo marketingovém materiálu);

7.3 Máte právo požadovat od nás ujištění, že žádné rozhodnutí, přijaté námi nebo naším jménem, které by vás mohlo významně ovlivnit, nebude založeno výhradně na automatizovaném zpracování vašich informací za účelem posouzení takových otázek, jako je například vaše úvěruschopnost nebo spolehlivost, nebo vaše činnost;

7.4. Máte právo požadovat opravu chyb v osobních informacích, které máme o vás. Pokud nesouhlasíme s opravou takových informací, budete mít právo obrátit se na soud s požadavkem, aby byly tyto chybné informace opraveny, zablokovány, zničeny nebo vymazány.

7.5. Budete mít právo kdykoli odvolat svůj souhlas v případech, když požádáme váš souhlas se zpracováním dat. Odvolání vašeho souhlasu nebude mít vliv na zpracování vašich údajů v období, kdy jste dali svůj souhlas, a takové odvolání nebude mít vliv na zpracování vašich dat, které se provádí z jiných právních důvodů, pokud se používají (například dodržování zákonné povinnosti naší společnosti nebo pro účely našich rozumných zájmů).

7.6. Můžete odmítnout poskytnutí osobních informací, které od vás požadujeme. Pokud však toto obsahuje informace, které nám musí být poskytnuty, nebudeme vám moci poskytnout příslušné služby.

7.7. Máte právo omezit vaši účast v marketingu. Pokud nám udělíte souhlas s účastí v marketingu nebo pokud vám od nás obchodní nabídky budou zaslány z jiných důvodů, můžete kdykoli odstoupit od účasti v tomto pomocí kontaktních informací uvedených níže. Upozorňujeme, že pokud omezíte svou účast v marketingu, můžeme vás i nadále kontaktovat za účelem poskytování našich služeb, tj. můžeme i nadále používat vaše kontaktní údaje k zasílání zpráv o službách pro jiné než marketingové účely.

7.8. Právní předpisy o ochraně údajů dává klientovi právo na přístup k osobním údajům, které má společnost MoneyPolo o něm. V případě, že neexistují konkrétní důvody, společnost MoneyPolo uspokojí požadavky

klientů na zveřejnění jejích informací třetím stranám po ověření, že žadatelem je osoba, jakou tvrdí, že je. Kromě toho v případě nepřesných informací, o kterých budeme vědět, provedeme potřebné změny.

7.9. Pokud vy jako klient požadujete informace nebo zveřejnění svých informací pro třetí stranu, pak společnost MoneyPolo bude mít právo účtovat malý poplatek za jakoukoli administrativní práci a za náklady spojené s předáním těchto informací.

7.10 Máte právo podat stížnost orgánu dozoru – Úřad pro ochranu osobních údajů [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

E-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

Adresa: Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

## 8. WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN

Naše webové stránky mohou čas od času obsahovat odkazy na webové stránky partnerských sítí inzerentů a přidružených společností. Pokud kliknete na odkaz na některé z těchto webových stránek, uvědomte si, že tyto webové stránky splňují své zásady ochrany osobních údajů a nejsme zodpovědní za jejich zásady ochrany osobních údajů.

## 9. VÁŠ SOUHLAS SE ZMĚNOU ZÁSAD OCHRANY SOUKROMÍ

Tím, že nám poskytnete své informace, souhlasíte s používáním těchto informací, jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. Pokud provedeme změny v našich Zásadách ochrany osobních údajů, zveřejníme změny na této stránce a také můžeme předem zveřejnit oznámení o změnách na jiných stránkách (například na domovské stránce), abyste se o těchto změnách dozvěděli. Také aktualizujeme "Datum poslední úpravy" v horní části těchto Zásad ochrany osobních údajů. Budete muset pravidelně kontrolovat tuto stránku, abyste se ujistili, že jste spokojeni se změnami, které jsme provedli. Vaše pokračování v používání těchto stránek po provedení jakýchkoli změn těchto Zásad ochrany osobních údajů bude znamenat, že tyto změny přijímáte.

## 10. Kontaktní údaje

Chcete-li nás kontaktovat ohledně jakýchkoli dotazů nebo připomínek týkajících se našich Zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů:

Pověřence pro ochranu osobních údajů:

MoneyPolo Europe s.r.o.

Archeologická 2256/1,

Praha Stodůlky (Praha 13), 155 00

E-mail: [data-protection-officer@moneypolo.com](mailto:data-protection-officer@moneypolo.com)

[Support@moneypolo.com](mailto:Support@moneypolo.com)